

Algemene voorwaarden RT Lochem

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

RT Lochem: gevestigd te (7244RM) Barchem, Dollehoedsdijk 13, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08151183 en is de gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Client/deelnemer: de natuurlijke persoon die een bepaald product of dienst van RT Lochem wenst af te nemen en de overeenkomst heeft ondertekend;

Diensten: De door RT Lochem aan de cliënt al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde diensten, zoals training en coaching, remedial teaching, kindercoaching, E-books , programma's, video's etc.;

Online leertraject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van RT Lochem door de cliënt geselecteerde cursus of training;

2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term 'schriftelijk' wordt ook verstaan per e-mail. Het elektronische systeem van RT Lochem wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Betaling en facturering

3.1 RT Lochem zendt de cliënt facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Client dient verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten.

3.3 Indien voor levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan de cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan RT Lochem heeft plaatsgevonden.

3.4 RT Lochem is gerechtigd facturen elektronisch te zenden naar door cliënt aangegeven e-mail adres.

3.5 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van RT Lochem, zonder korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van RT Lochem aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.

3.6 Indien de cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is de cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.7 Alle kosten van vordering van het door de cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke kosten, zijn voor rekening van de cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door RT Lochem ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma.

4.1 De deelnemer dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door RT Lochem gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

4.2 De deelnemer dient zich vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

5. Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een programma.

5.1 RT Lochem is gerechtigd;

a. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;

b. om de groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en de coachsessies in een programma;

c. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;

6. Annulering door opzegging van en verhindering van een cliënt (Met uitzondering van een deelnemer aan een onlineprogramma).

6.1 De cliënt is gerechtigd de deelname door haar te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma te beëindigen. Met opzegtermijn van twee weken. (Een reeds gestart plan van aanpak voor Remedial Teaching moet altijd afgemaakt worden)

6.2 Bij annulering/opzegging door cliënt is RT Lochem niet gehouden tot restitutie pro rata van het door cliënt betaalde bedrag. Client is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan RT Lochem te voldoen.

7. Aansprakelijkheid.

7.1 RT Lochem is niet aansprakelijk jegens de cliënt voor enige schade voortvloeiend uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van RT Lochem.

8. Overmacht.

8.1 Indien RT Lochem door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst verder uit voeren, is ze gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

8.2 RT Lochem zal de cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. RT Lochem heeft slechts inspanningsverplichting.

9. Uitvoering door derden.

9.1 RT Lochem is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

10. Vertrouwelijkheid.

10.1 RT Lochem zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zijn in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van de cliënt (of deelnemers).

10.2 De cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van RT Lochem aan een programma hebben verkregen.

11. Intellectuele eigendomsrechten.

11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door RT Lochem ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, hand-outs, voordrachten, oefeningen etc. berusten bij RT Lochem of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

12. Persoonsgegevens.

12.1 RT Lochem behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met de cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacy wet-en regelgeving.

12.2 RT Lochem neemt in een klantenbestand de naam-en adresgegevens op van de cliënt en de door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere diensten door RT Lochem.

12.3 De cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

12.3 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit te allen tijde laten weten aan RT Lochem en zij zal de informatievoorziening dan stopzetten.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

13.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.